

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ  
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАНТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ  
МИНИСТРЛАР КАБИНЕТЫ**ПОСТАНОВЛЕНИЕ****КАРАР**04.12.2015 г.№ 920

г. Казань

О присуждении премий Правительства  
Республики Татарстан за качество 2015 года

В соответствии с решением Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество Кабинет министров Республики Татарстан ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. За достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов управления качеством присудить премии Правительства Республики Татарстан за качество 2015 года в номинации «Деловое совершенство»:

- в категории предприятий и организаций численностью работающих более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере производства продукции производственного назначения и (или) товаров народного потребления, — Кузнечному заводу публичного акционерного общества «КАМАЗ» (г. Набережные Челны), Казанскому публичному акционерному обществу «Органический синтез» (г. Казань), акционерному обществу «ТАНЕКО» (г. Нижнекамск);
- в категории предприятий и организаций численностью работающих более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг, — обществу с ограниченной ответственностью «ТаграС-РемСервис» (г. Альметьевск), лечебно-профилактическому учреждению профсоюзов санаторию «Бакирово» (Лениногорский район);
- в категории предприятий и организаций численностью работающих не более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг, — обществу с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Система-Сервис» (г. Альметьевск), обществу с ограниченной ответственностью «МХ 1» (г. Казань).

2. Совету по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество обеспечить подготовку и проведение торжественной церемонии награждения лауреатов и дипломантов конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество 2015 года.

*Премьер-министр  
Республики Татарстан  
И.Ш. Халиков*



## СОВЕТ ПО ПРИСУЖДЕНИЮ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН ЗА КАЧЕСТВО

### РЕШЕНИЕ № 02

г. Казань

16 ноября 2015 г.

Обсудив итоги открытого конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество 2015 года, Совет РЕШИЛ:

1. Выдвинуть на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество 2015 года:

а) в категории предприятий и организаций численностью работающих более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере производства продукции производственного назначения и (или) товаров народного потребления:

- Кузнечный завод публичного акционерного общества «КАМАЗ», г. Набережные Челны.
- Казанское публичное акционерное общество «Органический синтез», г. Казань.
- Акционерное общество «ТАНЕКО», г. Нижнекамск;

б) в категории предприятий и организаций численностью работающих более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг:

- Общество с ограниченной ответственностью «ТаграС-РемСервис», г. Альметьевск.
- Лечебно-профилактическое учреждение профсоюзов санаторий «Бакирово», Лениногорский район;

в) в категории предприятий и организаций численностью работающих не более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг:

- Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Система-Сервис», г. Альметьевск.
- Общество с ограниченной ответственностью «МХ 1», г. Казань.

2. Наградить дипломами Совета:

а) в категории предприятий и организаций численностью работающих более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере производства продукции производственного назначения и (или) товаров народного потребления:

- Бугульминский механический завод публичного акционерного общества «Татнефть» имени В.Д. Шашина, г. Бугульма;

б) в категории предприятий и организаций численностью работающих более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг:

- Государственное автономное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника №18», г. Казань.
- Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Татбурнефть», г. Альметьевск.
- Общество с ограниченной ответственностью «ТаграС-ЭнергоСервис», г. Альметьевск.
- Общество с ограниченной ответственностью «ТаграС-ТрансСервис», г. Альметьевск.



Лауреаты конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество 2015 года

- Государственное автономное учреждение здравоохранения «Камский детский медицинский центр», г. Набережные Челны;
  - в) в категории предприятий и организаций численностью работающих не более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере производства продукции производственного назначения и (или) товаров народного потребления:
    - Общество с ограниченной ответственностью «Фойт Турбо», г. Казань.
    - Открытое акционерное общество «Татнефтепром», г. Альметьевск;
  - г) в категории предприятий и организаций численностью работающих не более 250 человек, осуществляющих деятельность в сфере оказания услуг:
    - Открытое акционерное общество «Казанская ярмарка», г. Казань.
    - Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Лениногорский нефтяной техникум», г. Лениногорск.
    - Государственное автономное учреждение «Молодежный центр «Волга», Лаишевский район.
    - Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Аксубаевский техникум универсальных технологий», пгт Аксубаево.
    - Негосударственное образовательное учреждение «Центр подготовки кадров — Татнефть», г. Альметьевск.
- 3. Наградить грамотами Совета за успехи в области качества:
  - а) в категории предприятий и организаций численностью работающих не более 250 человек:
    - Акционерное общество «Племенной завод кролика», г. Казань.
    - Общество с ограниченной ответственностью «Тулпар Техник», Лаишевский район.
    - Общество с ограниченной ответственностью «Ваш консультант», г. Казань.
    - Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Техникум нефтехимии и нефтепереработки», г. Нижнекамск.
    - Государственное бюджетное учреждение «Дом Дружбы народов Татарстана», г. Казань.
    - Железнодорожная станция Круглое Поле Нижнекамского центра организации работы железнодорожных станций структурного подразделения Куйбышевской дирекции управления движением структурного подразделения Центральной дирекции управления движением — филиала ОАО «Российские железные дороги», Тукаевский район.
    - Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Ново-Савиновского района», г. Казань.

4. Утвердить Положение о нагрудном знаке «Лидер качества».

5. Утвердить Положение о конкурсе «Лучший менеджер Республики Татарстан по качеству 2016 года», Положение о конкурсе «Лучшая научно-исследовательская работа среди студентов и аспирантов высших учебных заведений Республики Татарстан, посвященная рассмотрению вопросов качества 2016 года».

6. Техническому секретариату Совета обеспечить организацию торжественной церемонии награждения лауреатов и дипломантов конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество 2015 года.

*Заместитель председателя Совета,  
заместитель Премьер-министра Республики Татарстан —  
министр промышленности и торговли Республики Татарстан*  
**Р.Х. Зарипов**



Технический секретариат выражает благодарность экспертам за неоценимый вклад в организацию и проведение конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество.

В течение года более восьмидесяти экспертов проводили работу по оценке конкурсантов.

Несмотря на довольно сжатые сроки, экспертами проведена большая работа, которая в целом продемонстрировала высокие этические и профессиональные качества экспертного сообщества.

Ваше трудолюбие, большая самоотдача и ответственность за порученное дело достойны уважения.

Особые слова глубокой признательности хотелось выразить в адрес руководителей организаций, на которых трудятся эксперты.

Благодарю всех за проделанную работу и надеюсь на дальнейшее плодотворное сотрудничество!

*Руководитель технического секретариата Совета  
по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество*  
**А.Н. Яшин**







Я вошла в команду экспертов, осуществляющих аудит предприятий и организаций для принятия решений о присуждении премий Правительства РТ за качество, в 2012 году. В экспертной деятельности очень пригодился опыт, полученный в процессе формирования и сертификации системы менеджмента качества требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 в моем учреждении — Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре. Такой опыт был необходимым условием для достижения успеха, но не достаточным.

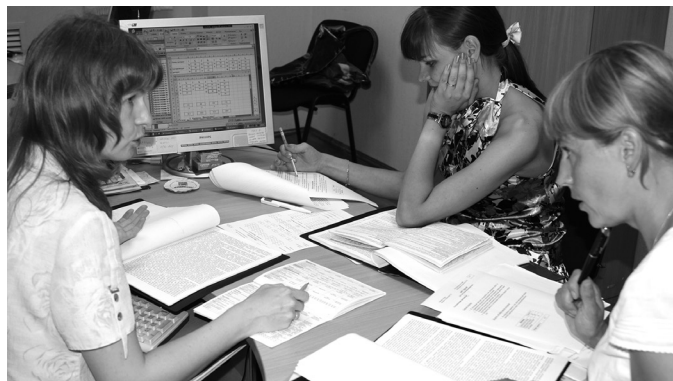
Мне, специалисту в области библиотечного обслуживания и информационного обеспечения специалистов здравоохранения, выполняя обязанности эксперта, приходится участвовать в проверках предприятий и организаций самых разных профилей. Дать им квалифицированную и объективную оценку, не вникая глубоко в специфику работы, невозможно. Поэтому приходится постоянно учиться, узнавать для себя что-то новое. Это чрезвычайно объемная, кропотливая, но в то же время увлекательная работа, непрерывно расширяющая кругозор. В ходе нее мне довелось познакомиться с множеством интересных людей, замечательных профессионалов, энтузиастов, увлеченных идеями качества.

Одна из главных мыслей, которую я сформулировала для себя и которую хотела бы донести до конкурсантов, заключается в следующем: экспертов не следует воспринимать как ревизоров, нацеленных на то, чтобы найти недостатки в работе и наказать виновных. Экспертиза — это непредвзятый взгляд со стороны, часто позволяющий найти скрытые резервы, повысить эффективность деятельности, лучше понять конкурентные преимущества предприятия и организации. Именно этой позиции я придерживаюсь при проведении аудитов.

В конкурсе за качество не может быть проигравших, поскольку подготовка к нему в любом случае приводит к улучшению работы. Хорошо знаю это на опыте своего учреждения.

Всем конкурсантам искренне желаю успехов и процветания.

*Директор Республиканского медицинского библиотечно-информационного центра,  
ведущий эксперт по оценке организаций — участник конкурса на соискание  
премий Правительства Республики Татарстан за качество,  
доктор педагогических наук, профессор  
Ю.Н. Дрешер*



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан — министр  
промышленности и торговли  
Республики Татарстан,  
заместитель председателя  
Совета по присуждению премий  
Правительства Республики Татарстан  
за качество

16 октября 2015 г.

  
Р.Х. Зарипов

## РЕШЕНИЕ КОМИССИИ ПО ПОДВЕДЕНИЮ ИТОГОВ КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ МЕНЕДЖЕР ПО КАЧЕСТВУ 2015 ГОДА»

Комиссия конкурса «Лучший менеджер по качеству 2015 года», утвержденная заместителем Премьер-министра Республики Татарстан — министром промышленности и торговли Республики Татарстан, заместителем председателя Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество Р.Х. Зариповым в составе:

- Мингалеева Ильдара Равильевича — заместителя министра промышленности и торговли Республики Татарстан — председателя комиссии;
- Рахимзяновой Лилии Рафаэловны — начальника отдела нефтедобычи и нефтепереработки МП и Т РТ;
- Шагимарданова Аделя Дамировича — начальника отдела оборонного комплекса МП и Т РТ;
- Аполлонова Владимира Леонидовича — начальника отдела лесоперерабатывающей, пищевой и легкой промышленности МП и Т РТ;
- Коновалова Артема Вячеславовича — начальника отдела машиностроительного комплекса МП и Т РТ;
- Колчина Ивана Петровича — ведущего советника отдела машиностроительного комплекса МП и Т РТ;
- Насибуллиной Лилии Рэстемовны — специалиста НП «Поволжский центр качества», в соответствии с положением о конкурсе «Лучший менеджер по качеству 2015 года» провела оценку материалов, представленных на конкурс, и решила наградить дипломами Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество:

в номинации для менеджеров предприятий и организаций с численностью работающих не более 250 человек — директора ГАУ «Республиканский медицинский библиотечно-информационный центр» **Дрешер Юлию Николаевну**, начальника службы качества ГАПОУ «Альметьевский политехнический техникум» **Захарову Ирину Михайловну**;

в номинации для менеджеров предприятий и организаций с численностью работающих от 251 до 1000 человек — исполнительного директора ООО «ТМС-Буровой Сервис» **Каримова Руслана Ракифовича**;

в номинации для менеджеров предприятий и организаций с численностью работающих свыше 1000 человек — директора Кузнечного завода ПАО «КАМАЗ» **Калашникова Александра Алексеевича**.

Наградить грамотами Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество за успехи в повышении качества товаров и услуг Республики Татарстан:

- **Тюрина Александра Николаевича**, главного технолога Казанского пусконаладочного управления ОАО «Татэлектромонтаж».
- **Закирову Людмилу Викторовну**, методиста ГАПОУ «Казанский торгово-экономический техникум».
- **Розмахова Василия Алексеевича**, заместителя директора (по качеству) ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК».
- **Гордееву Олесю Ивановну**, руководителя группы сертификации и качества ОАО «Аэропорт «Бегишево».
- **Левченко Светлану Леонидовну**, инженера-технолога 1-й категории ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК».
- **Савинову Елену Викторовну**, ведущего инженера-технолога 1-й категории ОТК ООО «Нижнекамский завод шин ЦМК».
- **Сорокину Светлану Геннадьевну**, руководителя службы качества ООО «Мефро Уилз Руссия Завод, Заинск».
- **Козлову Алсу Талгатовну**, начальника отдела менеджмента качества ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ».





## РЕШЕНИЕ КОМИССИИ ПО ПОДВЕДЕНИЮ ИТОГОВ РЕСПУБЛИКАНСКОГО КОНКУРСА НА ЛУЧШУЮ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКУЮ РАБОТУ СРЕДИ СТУДЕНТОВ И АСПИРАНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН, ПОСВЯЩЕННУЮ РАССМОТРЕНИЮ ВОПРОСОВ КАЧЕСТВА 2015 ГОДА

Комиссия конкурса на лучшую научно-исследовательскую работу среди студентов и аспирантов высших учебных заведений Республики Татарстан, посвященную рассмотрению вопросов качества 2015 года, утвержденная первым заместителем министра образования и науки Республики Татарстан А.И. Поминовым в составе:

- Поминова Андрея Ивановича — первого заместителя министра образования и науки Республики Татарстан — председателя комиссии;
- Филиновой Елены Васильевны — и.о. начальника отдела высшего образования МОиН РТ;
- Нигматуллина Нияза Харисовича — ведущего консультанта отдела высшего образования МОиН РТ;
- Галимова Фариды Мисбаховича — заведующего кафедрой стандартизации, сертификации и технологического менеджмента ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева»;
- Насибуллиной Лилии Рэстемовны — специалиста НП «Поволжский центр качества», в соответствии с положением о конкурсе на лучшую научно-исследовательскую работу среди студентов и аспирантов высших учебных заведений Республики Татарстан, посвященную рассмотрению вопросов качества 2015 года, провела оценку материалов, представленных на конкурс, и решила наградить:

1. Дипломами Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество за лучшие научно-исследовательские работы по вопросам качества:

- в номинации «Лучшая дипломная работа» — **Васильева Артура Эдуардовича**, ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», дипломная работа на тему «Разработка программного продукта для автоматизированной квалиметрической оценки уровня качества лакокрасочной продукции».

Руководитель: канд. хим. наук, доцент Приймак Елена Валентиновна;

- в номинации «Лучшая курсовая работа» — **Федорову Ксению Александровну**, Набережночелнинский институт (филиал) ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», курсовая работа на тему «Разработка процесса и процедуры управления подготовкой комплекта РРАР для одобрения производства автомобильного компонента потребителем ООО ПКФ «Автодеталь».

Руководитель: канд. техн. наук, доцент Сафаров Дамир Тамасович;

- в номинации «Лучшая научная статья» — **Валиеву Алину Викторовну**, ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, научная статья на тему «Концепт-анализ дискурса качества в здравоохранении».

Руководитель: докт. полит. наук, профессор Мухарямова Ляйсан Музиповна.

2. Грамотами Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество на лучшую научно-исследовательскую работу среди студентов и аспирантов высших учебных заведений Республики Татарстан, посвященную рассмотрению вопросов качества 2015 года, наградить:



• **Аввакумову Татьяну Владимировну**, ГАОУ ВПО «Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт», дипломная работа на тему «Товароведная характеристика и экспертиза качества сметаны, ввозимой на территорию Республики Татарстан и реализуемой в магазине «Камилла-11» ООО «ТД «Камилла».

Руководитель: канд. с.-х. наук, доцент Гумеров Илдар Рафгатович.

• **Богаткину Марию Павловну**, ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет», дипломная работа на тему «Анализ качества регулирования отопительной нагрузки».

Руководитель: канд. техн. наук, доцент Гусячкин Анатолий Михайлович.

• **Валееву Гульнару Мансуровну**, ФГБОУ ВПО «Казанский государственный национальный исследовательский технологический университет», дипломная работа на тему «Разработка системы менеджмента безопасности и качества пищевой продукции на примере филиала УК ООО «Просто молоко» «Мамадышский сыродельно-маслодельный комбинат».

Руководитель: канд. хим. наук, доцент Приймак Елена Валентиновна.

• **Валиеву Гузель Габдулловну**, ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ», дипломная работа на тему «Документированная процедура «Управление документацией» испытательной лаборатории пищевой продукции ФБУ «ЦСМ Татарстан».

Руководитель: старший преподаватель Капустин Валентин Николаевич.

• **Гельметдинову Алию Зуфаровну**, ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет», дипломная работа на тему «Разработка проекта электронной системы с использованием интерактивных технологий мотивации решения прикладных задач».

Руководитель: канд. техн. наук, доцент Богданов Александр Нетфуллович.

• **Гисматуллину Разию Наилевну**, ФГБОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана», дипломная работа на тему «Применение инструментов бережливого производства в ОАО «Казанский хлебозавод №3».

Руководитель: докт. техн. наук Шигабиев Талгат Нигметзянович.

• **Котелову Екатерину Сергеевну**, ФГБОУ ВПО «Казанский государственный национальный исследовательский технологический университет», дипломная работа на тему «Применение метода анализа риска и последствий отказов для улучшения качества продукции ОАО «Казанский вертолетный завод».

Руководитель: канд. хим. наук, доцент Приймак Елена Валентиновна.

• **Луканкину Марию Сергеевну**, ФГБОУ ВПО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н.Туполева-КАИ», дипломная работа на тему «Документированная процедура «Управление рисками» в ОАО Казанский завод «Электроприбор».

Руководитель: канд. техн. наук, доцент Маноха Сергей Евгеньевич.

• **Мингазову Гульназ Фаргадовну**, ГАОУ ВПО «Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт», курсовая работа на тему «Внедрение системы управления качеством на основе принципов ХАССП в цехе по производству мясных замороженных полуфабрикатов на предприятии «ИП Шайдуллин».

Руководитель: канд. пед. наук Хаматгалеева Гулия Агзамутдиновна.

• **Нургалину Ильнару Фаниловну**, ГАОУ ВПО «Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт», дипломная работа на тему «Товароведная характеристика и сравнительная экспертиза качества творога, реализуемого в магазине «Магнит» ЗАО «Тандер».

Руководитель: канд. техн. наук, доцент Юсупова Алсу Ансаровна.

• **Рахимову Чулпан Рамилевну**, ГАОУ ВПО «Набережночелнинский государственный торгово-технологический институт», дипломная работа на тему «Товароведная характе-

ристика и оценка качества хлопьев овсяных «Геркулес», реализуемых в супермаркете «Fresco» ООО «Гравилат».

Руководитель: старший преподаватель Кисилева Елена Владимировна.

• **Сафиуллину Алину Азгаровну**, Набережночелнинский филиал ФГБОУ ВПО «Поволжская государственная академия физической культуры, спорта и туризма», дипломная работа на тему «Эффективность программы по повышению качества дополнительных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, предоставляемых образовательным учреждениям г. Набережные Челны».

Руководитель: канд. пед. наук Агеева Гульназ Фаритовна.

• **Ханзярову Вилюзу Рафагатовну**, ФГБОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана», дипломная работа на тему «Совершенствование метрологического и нормативного обеспечения производства продукции ОАО «Буинский маслодельно-сыродельный завод» филиал ОАО «Зеленодольский молокоперерабатывающий комбинат».

Руководитель: канд. хим. наук, доцент Мухаметшина Альбина Маратовна.

• **Шамилову Алину Маратовну**, Набережночелнинский институт (филиал) ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет», дипломная работа на тему «Разработка процесса и процедуры управления аудита поставщика автокомпонента потребителям».

Руководитель: канд. техн. наук, доцент Касьянов Станислав Владимирович.





## ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА 2015 г.

21 декабря 2015 года в Доме приемов резиденции «Горки» состоялась церемония награждения лауреатов премии Правительства Российской Федерации в области качества 2015 года.

Награды двенадцати победителям конкурса вручил Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев.



В торжественной церемонии награждения приняли участие первый заместитель министра промышленности и торговли Российской Федерации Г.С. Никитин, руководитель Росстандарта А.В. Абрамов, члены Совета по присуждению премий, представители Аппарата правительства Российской Федерации, Минпромторга России, общественных организаций, эксперты в области качества.



Председатель Правительства Российской Федерации Д.А.Медведев, обращаясь к участникам церемонии награждения лауреатов премии Правительства Российской Федерации в области качества 21 декабря 2015 года, отметил: «...Мы в 19-й раз вручаем премии качества. Эта премия создана для того, чтобы отмечать компании, которые хорошо работают, успешны во внедрении новых методов работы, инноваций, которые являются примером для других компаний, других предприятий. Те, кто получил эту премию в этом году, подтвердили всей своей работой, что они умеют это делать. Для нас это важно, потому что страна у нас с развивающейся экономикой...».

В 2015 году премии в области качества присуждены 12 российским организациям:

- ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»;
- ПАО «Северсталь»;
- ООО «Газпром трансгаз Томск»;
- ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный технологический университет»;
- ООО «Научно-производственное предприятие «Буринтех»;
- ОАО «Научно-производственный комплекс «ЭЛАРА» им. Г.А. Ильенко»;
- ООО «Управляющая компания «Татспецтранспорт»;
- ОАО «Мелеузовский завод железобетонных конструкций»;
- ФГУП «Научно-производственное предприятие «Прогресс»;
- Санкт-Петербургское ГУП по обслуживанию иностранных представительств «Ин-предсервис»;
- ГАПОУ Республики Саха (Якутия) «Региональный технический колледж в г. Мирном»;
- ООО «Управляющая компания «Система-Сервис» (г. Альметьевск) *(лауреат конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан 2015 года)*.



## КОНКУРС НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИИ СНГ ЗА ДОСТИЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

На заседании Экономического совета СНГ, которое состоялось 18 марта 2016 года в Москве, принято решение «О присуждении премий Содружества Независимых Государств 2015 года за достижения в области качества продукции и услуг».

Вопрос предварительно рассматривался на заседании жюри конкурса, состоявшемся 10 декабря 2015 года в Ереване в рамках 48-го заседания Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС), и на 36-м заседании Научно-технической комиссии по оценке соответствия МГС (НТКОС), состоявшемся в октябре 2015 года в Москве.

Лауреатами премии Содружества Независимых Государств 2015 года за достижения в области качества продукции и услуг стали три организации Российской Федерации:

В номинации «Производство продукции производственного назначения» (организации с численностью работающих от 251 до 3000 человек) — **общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственная фирма «Пакер»** *(лауреат конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан 2013 года)*.





В номинации «Услуги» (организации с численностью работающих от 251 до 3000 человек) — Государственное унитарное предприятие санаторий «Янган-тау».

В номинации «Услуги» (организации с численностью работающих более 3000 человек) — Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный медико-стоматологический университет им. А.И. Евдокимова».

12 июля 2016 года в штаб-квартире СНГ в Минске проведена церемония награждения победителей конкурса на соискание премии Содружества Независимых Государств 2015 года за достижения в области качества продукции и услуг.



**Победители конкурса на соискание премий СНГ за достижения в области качества продукции и услуг**

## 60-Й КОНГРЕСС ЕВРОПЕЙСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО КАЧЕСТВУ (EOQ)



Европейская организация по качеству отметила свой 60-летний юбилей проведением ежегодного конгресса, состоявшегося в этом году в Хельсинки с 1 по 2 июня.

Принимала конгресс Финская ассоциация по качеству, которая отмечала свое 50-летие. Конгресс проходил под лозунгом «Качество благоприятствует развитию и конкурентоспособности» и собрал представителей 26 стран из разных частей света.



Лидеры Европейской организации по качеству

Основной площадкой конгресса стал дворец «Финляндия», в котором в 1975 г. был подписан широко известный Договор о сотрудничестве в Европе. Конгресс открыла Тарья Халонен, президент Финляндии с 2000 по 2012 г., отметившая фактор качества как важнейшее условие устойчивого развития организаций и общества в целом.

С приветствиями к участникам выступили президент ЕОК Георги Георгиадис, председатель Международной академии качества Янак Мета, председатель Азиатской организации качества Юрий Гусаков, руководитель Европейского фонда менеджмента качества Леон Тоссен. Эти приветствия подтвердили широкие и устойчивые связи, сложившиеся у ЕОК с другими региональными организациями по качеству, а также потребность в широком обсуждении проблем и решений в этой области.

По традиции на конгрессе чередовались пленарные заседания и параллельные сессии.





Среди наиболее известных специалистов в области менеджмента качества, выступивших на пленарных заседаниях, — Нориаки Кано (Япония) и Грегори Ватсон (Финляндия).



Несколько необычно было видеть в числе докладчиков профессионального форума по качеству руководителя Финского национального балета Кеннета Грева, тренера финской национальной сборной по хоккею Юкку Ялонена и бывшего офицера спецслужб США Эдварда Сноудена. Все три выступления были выстроены в формате интервью с ведущим заседания. Однако по сути все три сообщения были связаны с качеством: все они в той или иной степени касались качества процессов. В первых двух интервью речь шла о ключевой роли обучения и самообучения членов коллектива для достижения высокого качества результатов. Э. Сноуден, выступавший по скайпу, сделал упор на необходимость соблюдения этических норм в процессах работы спецслужб.

На параллельные сессии в этот раз времени было выделено немного, и часть докладов была представлена на постерах в специально отведенных местах. Тематика докладов параллельных сессий охватывала как общие вопросы (инструменты качества, инновации, улучшение бизнеса), так и отраслевые (качество в образовании, медицине, аэрокосмическая отрасль и др.).

Россия была представлена докладами Ю.А. Гусакова, В.В. Окрепилова, В.А. Лапидуса и докладом специалистов ОАО «ВНИИС» И.И. Чайки, В.Г. Версана, В.И. Галева «Методические подходы к формированию национальной стратегии качества».

Следует отметить возросшее присутствие китайских специалистов как среди слушателей, так и среди докладчиков конгресса. Значительный интерес вызвало выступление Хуа Гуоляна, генерального директора департамента менеджмента качества Администрации КНР по надзору за качеством, инспекциям и карантину. В своем сообщении он подчеркнул, что правительство Китая содействует «революции качества», чтобы повысить качество ки-

тайской продукции и услуг и превратить «китайскую скорость» в «китайское качество». Этому служит специально принятый правительством документ «Направления развития качества (2011–2020)» и ежегодные планы реализации этих направлений. В свою очередь, региональные правительства всех уровней также ставят качество на первое место в своей деятельности.

Помимо пленарных заседаний китайские специалисты выступали практически на всех параллельных сессиях. Одна из параллельных сессий называлась «Китайско-Европейский форум», и на ней чередовались доклады европейских и китайских специалистов по различным аспектам менеджмента качества.

Некоторые доклады привлекали внимание остротой поставленных вопросов. Так, например, несколько провокационно звучало название доклада консультанта по системам менеджмента из Бельгии Вилли Ванденбранда «Будущее качества: без менеджмента качества». Если коротко выразить точку зрения автора доклада, то она сводится к следующему: в будущем не должно быть менеджеров по качеству, но каждый инженер должен быть инженером по качеству, владеющим инструментами качества, включая статистические методы.

В целом ключевые доклады и презентации параллельных сессий конгресса позволяют оценить его как наиболее информативный за последние годы.

По завершении конгресса флаг ЕОК был торжественно передан Словенской ассоциации качества. Это означает, что следующий, 61-й конгресс состоится в сентябре 2017 г. в Словении, в городе Блед.



## **XIV КОНГРЕСС АЗИАТСКОЙ СЕТИ КАЧЕСТВА (ASIAN NETWORK FOR QUALITY, ANQ), 21—22 сентября, Россия, г. Владивосток**



21—22 сентября в г. Владивостоке, на острове Русский, на базе Дальневосточного федерального университета состоялось заседание XIV Конгресса Азиатской сети качества. Россия впервые приняла профессиональный форум с участием 350 экспертов, ученых, топ-менеджеров, которые успешно внедряют системы управления качеством в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. Участники делились опытом и новыми идеями в области управления качеством, обсуждали современные научные и практические подходы, которые позволяют повысить конкурентоспособность бизнеса на азиатском рынке.

Кульминацией XIV Конгресса Азиатской сети качества стало вручение международных премий в области качества.



Победителей премии Ishikawa—Kano Award, которая носит имя двух азиатских «гуру» качества Каору Исикавы и Нориаки Кано, чествовали 21 сентября. За значительный вклад в развитие системы менеджмента качества профессор Кано вручил памятные знаки главам профессиональных ассоциаций трех стран: Китая (Xu Heyi), Таиланда (Wisade Wisidwinyoo) и Вьетнама (Nguyen Huu Thien).

Обладателей премии Азиатской сети качества назвали 22 сентября. Награду получили девять организаций строительной, угольной, пищевой, газовой, научной и образовательной сфер. Профессионального признания удостоены компании Китая (Guangxi Liugong Machinery Co, Yanzhou Coal Mining Co), Тайваня (REIJU Construction Co), Таиланда (Nawaplastic Industries Co), Вьетнама (Vien Phu Organic and Healthy Joint Stock Corporation), Казахстана (JSC Kazakh Scientific Research Institute of Eye Diseases, JSC Intergas Central Asia) и России («ТрансКонтейнер», Ханты-Мансийский педагогических учебный колледж). Победителей поздравил председатель ANQ Юрий Гусаков.

Чтобы претендовать на премию, необходимо разработать и реализовать серьезный проект по улучшению деятельности своей организации в области качества. Конкурсный отбор проходил в Китае, Корее, России, Индии, Вьетнаме, Сингапуре, Японии и других странах ANQ. В этом году высокой награды удостоены сразу две отечественные организации, а общее число победителей в России возросло до восьми. Примечательно, что среди них есть и **Государственное автономное учреждение здравоохранения «Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан»**. За консультациями по вопросу участия в конкурсе Азиатской сети качества можно обращаться в технический секретариат Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество, г. Казань, ул. Большая Красная, 8 или по тел. 8(843) 292-04-95.



Лауреаты международных премий в области качества

## ИНТЕРВЬЮ С ПРОФЕССИОНАЛАМИ ПО КАЧЕСТВУ



**Гусаков Юрий Абрамович, первый вице-президент Всероссийской организации качества, председатель Азиатской организации качества (ANQ), экс-президент (2005—2001 гг.) Европейской организации качества, доктор экономических наук, профессор, член Академии проблем качества России**

### РУКОВОДИТЬ АЗИАТСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КАЧЕСТВА — ПОЧЕТНОЕ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ДЕЛО

Почему в разгар санкций, введенных западными странами в отношении России, ее представитель становится руководителем Азиатской организации качества (ANQ)? Каковы цели ANQ? Что в ближайших планах этой организации? Какую роль играет Всероссийская организация качества (ВОК) в формировании международной политики в области качества?

Об истории, структуре и деятельности Азиатской организации качества (ANQ), о международной деятельности Всероссийской организации качества (ВОК) рассказывает председатель ANQ, первый вице-президент ВОК Ю.А. ГУСАКОВ.

— *Юрий Абрамович, в августе 2014 г. Вы были избраны председателем ANQ. И это в самый разгар санкций, введенных западными странами в отношении России. Чем Вы это можете объяснить?*

— Во-первых, понятно, что мы занимаемся вопросами качества, а это в полном смысле слова наука, никакого отношения к политике не имеющая, и наши партнеры в азиатских организациях по качеству, надо отдать им должное, это понимают.

Во-вторых, руководство страны неоднократно и определенно высказывалось за развитие сотрудничества приоритетно с азиатскими странами. Нас там хорошо понимают. Действительно, имеет место общность целей и задач, в том числе и в области качества. И самое главное — общность в нахождении путей решения этих задач. Зайдите на сайт ANQ, посмотрите, как сформулированы ее программные документы, например «Путь ANQ», и вы найдете реальное подтверждение моим словам.

И третье, очень немаловажное обстоятельство. Без ложной скромности скажу, что ВОК завоевала определенный положительный авторитет в Азии.

Поэтому мое избрание — это, прежде всего, признание ВОК, как бы констатация ее роли в большой и в общем дружной семье организаций по качеству азиатских стран, входящих в ANQ.

— *Расскажите, пожалуйста, об истории ANQ, ее структуре, членах организации.*

— Азиатская организация качества была создана в начале 2000-х гг. по инициативе группы национальных организаций в области качества Японии, Южной Кореи, Китая, Индии и ряда других стран.

В настоящее время ее членами являются более 20 азиатских государств. Наиболее активно работают члены исполкома, представляющие, помимо вышеуказанных стран, Сингапур, Индию, Таиланд, Вьетнам, Россию, Казахстан и Тайвань.

Целью ANQ является реализация плана 3С:

1. Улучшать качество жизни путем достижения прогресса в научных исследованиях.

2. Развивать производство путем распространения передового опыта в области качества.

3. Пропагандировать философию качества, развивать теорию качества, методологию и практическое их применение.

Для реализации этих задач ANQ создала ряд комитетов, таких как, например, Комитет по обучению и сертификации персонала, Комитет по премиям и т.д. Комитеты достаточно успешно реализуют свои задачи и активно развиваются. Можно сказать, что только за последние 2—3 года вдвое возросло количество учебных программ ANQ. Было проведено 6 крупных научно-методических конференций. Растет популярность наград ANQ. За последние годы наиболее престижную награду — Азиатскую премию в области качества получили 20 предприятий и организаций. Среди них есть и российские. Это Башкирский национальный банк, завод «Октябрь» (г. Каменск-Уральский), Кардиологический центр (г. Сургут), Дальневосточный федеральный университет, ГАУЗ «**Детская республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан**» и др.

В 2014 г. впервые представитель России стал лауреатом наиболее престижной индивидуальной премии ANQ. Этой награды удостоен президент ВОК Г.П. Воронин. В целом в настоящее время ANQ представляет собой динамично развивающуюся организацию, имеющую, с моей точки зрения, хорошие перспективы для дальнейшего развития.

— **Кто представляет Россию в ANQ?**

— Как я уже говорил, Россию в ANQ представляет ВОК, которая в 2015—2017 гг. в соответствии с решениями исполкома и Генеральной ассамблеи ANQ председательствует в этой организации. Руководить ANQ — это почетное и ответственное для нас дело, но оно накладывает на ВОК серьезные обязательства. Мы должны будем вести секретариат ANQ в течение этих лет.

— **Каковы были Ваши первые шаги в новой должности?**

— Сразу было видно, что существуют неотложные задачи, в том числе организационные вопросы, которые уже решаются. Дальневосточный федеральный университет сделал прекрасную презентацию на предыдущем конгрессе ANQ. Именно поэтому исполком единодушно принял решение о проведении конгресса ANQ в 2016 г. на острове Русский в г. Владивостоке на базе этого университета.

— **Что в ближайших планах деятельности ANQ?**

— В ближайших планах деятельности ANQ, прежде всего, дальнейшее развитие уже имеющихся основных направлений деятельности ANQ. Это подготовка и сертификация персонала, публикации, проведение региональных конференций по качеству.

Мне хотелось бы добиться большего прогресса по расширению членской базы ANQ. Считаю, что участие в деятельности ANQ представляет значительный интерес для стран Центральной Азии — Узбекистана, Таджикистана, Киргизии и др. На первых порах они могли бы войти в ANQ в качестве наблюдателей, такие переговоры уже ведутся.

Перспективным представляется рассмотрение целесообразности подписания договоров о сотрудничестве с рядом международных организаций, работающих в аналогичных или смежных областях, например с Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации.

Думаю, неплохая идея, которую мы уже предварительно обсуждали на заседании исполкома — это создание базы данных высококачественной продукции, которая является объектом взаимных поставок между странами — членами ANQ. Во время своего визита в Китай я предложил создание такой базы данных на двусторонней основе с Китайской ассоциацией качества. Она могла бы явиться основой для многосторонней базы данных.

Самое же главное в работе организации — распространение передового опыта. Мы должны расширять сеть конференций, увеличивать количество публикаций и т.п.

— *Как известно, в ANQ входят такие страны, как Австралия, Индия, Китай, Япония и др. Где наиболее хорошо обстоят дела в области управления качеством и почему?*

— Ответ на это вопрос зависит от того, что считать «хорошо обстоят дела». Если судить по количеству выданных сертификатов на системы менеджмента качества, то хорошо обстоят дела в Китае. Если по количеству выданных сертификатов на душу населения, то это Австралия. Если на экспортные товары, то Япония. Но все это очень субъективные показатели. С моей точки зрения, судить о том, где хорошо с уровнем качества, надо по качеству жизни в этих странах. Кто является мировым лидером по качеству жизни, мы все хорошо знаем.

Но и здесь следует понимать, что обеспечение качества жизни в Китае и в Сингапуре — это принципиально разные задачи. Давайте изучать этот опыт, может быть, к концу нашего председательства в ANQ мы и сумеем ответить на этот вопрос.

— *Юрий Абрамович, Вы являетесь вице-президентом ВОК, возглавляете международную деятельность организации. Расскажите, пожалуйста, об этом направлении работы ВОК.*

— Международная деятельность — это одна из основных, если не сказать приоритетных задач ВОК. Для нас чрезвычайно важно было, есть и будет войти в элиту национальных организаций по качеству, среди которых хотел бы выделить Немецкую, Китайскую, Испанскую, Американскую и Японскую ассоциации качества. Именно они формируют международную политику в области качества, создают направления, по которым будет развиваться качество как прикладная наука и как практический вид деятельности.

За более чем 10 лет нашей работы мы достигли определенных результатов. С 2006 г. ВОК является национальным представителем в одной из ведущих организаций по качеству — Европейском фонде управления качеством (European Foundation for Quality Management, EFQM), который занимается больше практической, чем научной деятельностью. EFQM разработал и успешно реализует модель европейского менеджмента, так называемую Excellence model.

Теперь мы имеем возможность внедрять эту модель на российских предприятиях. У нас уже более 100 предприятий и организаций, получивших сертификаты ВОК на соответствие данной модели по критериям «Признанное совершенство» и «Стремление к совершенству», которые мы выдаем по поручению EFQM. Среди них Таганрогский металлургический завод, ПАО «КАМАЗ», Государственный университет управления (г. Москва), Ставропольский государственный аграрный университет, Краснодарский государственный университет, Уральский федеральный университет и др. ВОК в этой работе играет ведущую роль, и мне кажется, что мы с этой деятельностью неплохо справляемся. Много сделано, но много еще предстоит сделать. И мы к этому готовы.

Что касается сотрудничества с азиатскими организациями по качеству, то тут нужно отметить следующее. С одной стороны, ANQ гораздо моложе, чем, например, Европейская организация качества (ЕОК), поэтому и каких-то наработок в области качества в ANQ меньше, чем в Европе. С другой стороны, у нас больше возможностей проявлять активность и добиваться результатов этой организации, так как направления ее деятельности только формируются. В этой связи наши предложения по новым проектам, новым темам сотрудничества воспринимаются более лояльно, чем в достаточно консервативных европейских организациях. Например, создание базы данных о продукции Азиатско-Тихоокеанского региона, являющейся объектом взаимной торговли. Прежде всего, речь идет о российско-китайской базе, потому что объемы торговли между нашими странами и номенклатура товаров несоизмеримо выше, чем с другими государствами.

Еще одно направление международной деятельности ВОК — взаимодействие с Шанхайской организацией сотрудничества (ШОС). Сейчас, когда было объявлено о планах



принятия долгосрочной Стратегии развития организации до 2025 г. и вступления в ШОС в качестве полноправных членов Индии и Пакистана, появились новые возможности для развития взаимоотношений с ШОС в области обеспечения качества продукции.

Можно также говорить о развитии двусторонних связей между национальными организациями по качеству. Недавно по приглашению Китайской ассоциации качества я участвовал в Первой китайской конференции по качеству, которая была проведена на высочайшем уровне. Открывал ее и делал основной доклад премьер-министр Китая Ли Кэцян. В работе конференции принимали участие ключевые министры Правительства КНР и их заместители, 50 руководителей китайских провинций, 300 иностранных гостей. Это говорит о том, что вопросам качества китайское руководство уделяет огромное внимание, держит, что называется, руку на пульсе. В ближайшее время в Китае будет разработана и принята политика и стратегия в области качества до 2020 г.

**— Вы были президентом Европейской организации качества, а теперь являетесь председателем аналогичной Азиатской организации качества. Существует ли какая-то разница в подходах к осуществлению деятельности этих двух структур?**

— Европейская организация качества была создана в 50-х гг., Американское общество качества образовано еще раньше — в 40-х гг. В середине 50-х гг. появилась Японская ассоциация качества, которая создавалась под непосредственным руководством американских консультантов по менеджменту. Признанный авторитет в области менеджмента качества Э. Деминг с конца 40-х гг. работал в Японии, читая лекции по методам статистического контроля качества. Именно после его лекций высшие руководители японских компаний осознали необходимость изучения и внедрения методов статистического контроля, и в Японии был организован процесс массового обучения менеджеров. В конце 80-х гг. был образован EFQM, а в 2003 г. появилось одно из молодых, но динамично развивающихся сообществ по качеству — ANQ.

Идеологом создания этой организации был гуру в области качества, автор концепции привлекательного качества, почетный президент ANQ Н. Кано. В базовые основы деятельности ANQ он вложил некие азиатские принципы. Один из них — Asian Way (азиатский путь), или «Путь ANQ». Это применение азиатских принципов жизни в сфере качества. «Путь ANQ» предполагает высокое качество жизни, процветание, интеграцию, удовлетворенность потребителя через конкурентоспособность и создание новых идей.

Конечно же, базовые принципы ANQ достаточно сильно отличаются от принципов ЕОК. А вот основные направления деятельности этих организаций очень похожи. Это и подготовка кадров, и сертификация персонала, и организация премий и конкурсов в области качества, проведение конгрессов.

В 2008—2011 гг. я возглавлял руководящий комитет Всемирного альянса по качеству. Инициировал создание Всемирной хартии в области качества. Этот документ, с моей точки зрения, претендовал на то, чтобы стать основополагающим документом для организации международного движения за качество, которое могло бы создать международную организацию по качеству с собственным секретариатом.

Вокруг этого документа тогда разгорелась нешуточная борьба. Были как сторонники, так и противники этой инициативы.

Документ, к сожалению, света не увидел — все закончилось на этапе обсуждения. Основной аргумент против создания такой организации: есть Международная академия проблем качества — и этого вполне достаточно. Однако ни академия, ни региональные организации не решают глобальные и стратегические проблемы в области качества как с научной, так и с практической точки зрения.

**— Юрий Абрамович, спасибо за содержательную и интересную беседу. Удачи и успехов Вам на новом ответственном посту.**

## УСПЕЙ ПЕРЕОБУТЬСЯ В КРИЗИС



Яшин Андрей Николаевич,  
руководитель группы компаний  
«Поволжский центр качества»,  
кандидат технических наук

Вспоминается познавательная история из книги одного из ведущих мировых экспертов в области повышения эффективности ведения бизнеса Ицхака Адизиса: «Идут два студента по Африке, навстречу — лев. Когда они увидели приближающегося к ним льва, то один из них начал быстро надевать кроссовки для бега. «Но ведь ты не можешь бежать быстрее льва», — сказал ему его товарищ. «А я и не собираюсь этого делать, — ответил первый студент. — Все, чего я хочу, это обогнать тебя!» — так с анекдота начал разговор руководитель группы компаний «Поволжский центр качества», кандидат технических наук Андрей Яшин.

— *Андрей Николаевич, Ваша организация оказывает бизнесу целый спектр услуг, но чаще всего Вы узнаваемы как организатор конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество. Насколько это верно?*

— Если говорить о предприятиях республики, то это в большей мере справедливо. В 2003 г. партнерство было создано по распоряжению Правительства Татарстана для координации работ в области качества и взаимодействия с федеральными структурами. Основным связующим звеном всего комплекса выполняемых работ, без сомнения, выступает конкурс на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество. За время проведения конкурса в нем приняли участие более 800 организаций, а это тысячи специалистов, а если добавить сюда институт экспертов, сотрудников министерств, ведомств, администраций городов и районов, то «телефонный справочник» нашей компании как организатора конкурса уже давно перешагнул 5-тысячный рубеж.

Несколько иная ситуация за пределами республики. Там мы узнаваемы в большей степени как компания, оказывающая образовательные услуги, и как орган по сертификации, признаваемый на международном уровне. Такие компании, как Газпром, Транснефть, Российские железные дороги, на протяжении многих лет не только направляют к нам на обучение и переподготовку своих специалистов, но и взаимодействуют с нами в вопросах сертификации систем менеджмента.

Не могу не отметить, что с услугами нашей компании знакомы и организации ближнего и дальнего зарубежья. Мы являемся активными участниками как европейского, так и азиатского движения за качество.

— *Каков стандарт «успешного предприятия»?*

Прежде чем говорить о стандарте «успешного предприятия», я хотел бы несколько слов сказать о том, какая организация для меня является успешной. Успешной, на мой взгляд, является организация, которая не просто зарабатывает хорошие деньги, а зарабатывает их красиво. Помните, как говорил великий американский архитектор и изобретатель Ричард Фуллер: «Я никогда не думаю о красоте, когда работаю над проблемой. Я думаю только о том, как ее решить. Но, заканчивая работу, я знаю, что если решение некрасивое, то оно и неправильное».

Вот и в бизнесе так, просто зарабатывать деньги любым путем это некрасиво, а значит неправильно. Организация должна не только производить товары или оказывать услуги, но и быть социально ответственной перед обществом, иметь экологически безопасное производство, совершенную систему охраны труда и многое другое. Другими словами, «успешная организация» — это успешный бизнес плюс выполнение дополнительных добровольных обязательств, направленных на повышение качества жизни работников, их семей, а также общества в целом.

Если говорить о стандарте «успешного предприятия», то он действительно существует. Это, с моей точки зрения, европейская модель «Делового совершенства», которая в России развивается под брендом «Премия Правительства РФ в области качества», а в Татарстане как конкурс на соискание премий Правительства РТ за качество.

— **Что приносит победа в конкурсе, кроме имиджевых плюсов и увеличения продаж?**

— Победа в конкурсе, как и любая другая победа, приносит, прежде всего, удовлетворение, гордость и уверенность в правильности выбранного направления развития. В нашем конкурсе эта уверенность основана как на процессе самооценки своей деятельности, так и на экспертном заключении специалистов. Ну и, конечно, признание успехов на уровне Правительства Республики Татарстан.

Одной из главных «заповедей» мирового Олимпийского движения является выражение «главное не победа, а участие», которое в полной мере относится и к республиканскому конкурсу за качество. Спорт и бизнес очень похожи. Необходимо всегда быть в «хорошей форме», а для этого необходимы ежедневные тренировки. Конкурс можно рассматривать, с моей точки зрения, как уникальный «спортивный зал» для совершенствования мастерства и дальнейших побед в бизнесе. Понимая это, десятки предприятий республики не ограничиваются одноразовым участием в конкурсе, а принимают в нем участие постоянно, совершенствуя свое бизнес-мастерство.

— **Почему центр «вырос» в группу компаний?**

— «Рост» или, я бы сказал, развитие центра было обусловлено потребностью рынка и растущим спросом наших клиентов. Мы росли и развивались вместе с клиентами, руководствуясь при этом золотым правилом бизнеса: «необходимо постоянно удовлетворять, а лучше предвосхищать растущие потребности потребителя».

Клиент захотел учиться, чтобы глубже понимать принципы построения бизнеса, и мы предоставили ему возможность получения новых знаний на самом высоком уровне, объединив свои усилия с Академией стандартизации, метрологии и сертификации.

Клиент вышел на рынок Европы, ему потребовался международно признаваемый сертификат соответствия, и мы оказались рядом, предоставляя такую возможность через региональное представительство АС «Русский Регистр». Теперь наш клиент признаваем на международном рынке и чувствует себя уверенно при заключении любых международных сделок и привлечения иностранных инвестиций.

Клиент для нас не только путеводная звезда, но и источник нашего благополучия. Мы кровно заинтересованы в развитии наших клиентов и будем использовать для этого все свои возможности.

— **Вы занимаетесь сертификацией товаров или услуг?**

Мы сертифицируем системы менеджмента. Другими словами, весь комплекс управленческой деятельности организации для того, чтобы она стала «успешной». Сертификация проводится на соответствие требованиям бизнес-стандартов, стандартов социальной направленности, экологической и промышленной безопасности. Обладая самым ши-

роким набором аккредитаций, мы работаем во всех отраслях промышленности, транспорта, связи, строительства, сферы здравоохранения и образования. Нашими клиентами являются и органы государственного и муниципального управления, ведь они тоже стремятся быть «успешными», и это не может не радовать.

— **Насколько действительны изменения, что Вы привносите в управление?**

Изменения действительно присутствуют и носят они положительную направленность. О характере изменений лучше поговорить с нашими клиентами, но я думаю, что если бы наши услуги не создавали добавленную ценность, то клиенты бы к нам не обращались. На сегодняшний день более половины всех сертифицированных организаций республики — это наши клиенты, которыми мы очень гордимся и дорожим их доверием.

— **Могли бы назвать своих клиентов?**

— Конечно, и делаю это с большим уважением к ним. Это, прежде всего, флагманы республиканской промышленности: ПАО «КАМАЗ», АО «ТАНЕКО», ОАО «Татхимфарм-препараты», ОАО «Казанский завод синтетического каучука», ведущие вузы республики: Казанский федеральный университет, КНИТУ-КАИ, Казанский государственный энергетический университет, учреждения здравоохранения, в том числе Республиканская клиническая больница, строительные компании «УНИСТРОЙ» и «Ак Таш», всего более 300 предприятий и организаций.

— **Почему ряд предприятий предпочитает ехать за сертификатами в другой регион?**

— Очень хороший вопрос. К сожалению, у нас, в России, в очередной раз блестяще сработала крылатая фраза: «хотели как лучше, а получилось как всегда». Дело в том, что начиная с 2000 г., а именно с этого времени началось бурное внедрение стандартов ИСО серии 9000, целая армия псевдоконсультантов убеждала бизнес, что наличие сертификата решает все проблемы. Другими словами, организации начали рассматривать стандарты не как инструмент развития бизнеса, а как очередную проблему, решение которой лежит в плоскости получения сертификата. А если появился спрос, значит появились и «обладатели цветных принтеров», которые пачками печатали сертификаты и распространяли их через Интернет. Очень знакомая ситуация. Вспомните истории о покупке вузовских дипломов и справок для ГАИ или бассейна. Каждый выбирает сам: если просто нужна справка — купишь, а если нужно объективное заключение о состоянии здоровья — пройдешь обследование. Результат налицо. Кто действительно нацелен на развитие своего бизнеса, тот взаимодействует с нами или другими честными игроками сертификационного рынка услуг, а кому нужен «сертификат-справка», тот обращается к «обладателям цветных принтеров».

— **Какие Ваши ближайшие планы?**

— Наверно повторюсь, но наши планы находятся в плоскости развития наших клиентов. А поскольку клиенты у нас серьезные и развиваются они стремительно, то сегодня на повестку дня выходят вопросы управления рисками и информационной безопасности. Актуальными становятся вопросы, связанные с антикоррупционной составляющей систем менеджмента. Для решения возникающих вопросов мы должны не только учиться сами, но и учить наших настоящих и будущих клиентов, осваивая новые методики обучения.

Намечены и большие планы по продвижению республиканского конкурса качества. Конкурс должен стать более массовым и территориально расширить свои границы. Предприятия-лауреаты конкурса должны быть узнаваемы не только в республике, но и далеко за ее пределами.



## РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА ПО ОЦЕНКЕ УРОВНЯ РАБОТ ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ

Мониторинг предприятий по оценке уровня работ хозяйствующих субъектов в области менеджмента организации за I полугодие 2016 г. выполнен в соответствии с «Методическими рекомендациями по оценке уровня работ хозяйствующих субъектов в области менеджмента организации», утвержденной приказом министра промышленности и торговли Республики Татарстан от 04.07.2011 №138-ОД.

В I полугодии 2016 г. в мониторинге приняли участие 49 предприятий из различных районов и городов Республики Татарстан. Результаты мониторинга приведены в таблице.

№	Название организации	К <sub>1</sub>	К <sub>2</sub>	К <sub>3</sub>	К <sub>4</sub>	К <sub>5</sub>	К <sub>6</sub>	К <sub>7</sub>	К <sub>общ</sub>
1	ПАО «КАМАЗ»	3,2	3,8	3,5	2,3	0,7	2,2	1,6	17,52
2	ОАО «Казанькомпрессор-маш»	4,3	3,3	2,9	2,4	0,8	1,5	1,5	16,65
3	ООО ПКФ «Бетар»	5,6	3,1	3	1	0,8	1,6	1,3	16,31
4	ОАО «ТАИФ-НК»	3,5	2,9	3,1	1,2	0,8	1,6	1,4	14,35
5	АО «АГАР»	3,1	2,7	2,8	1,6	1	1,6	1,3	14
6	ООО «ЦФ КАМА»	3,5	3,3	2,4	1,5	1,2	1,1	0,8	13,82
7	ФКП «Казанский государственный казенный пороховой завод»	4,9	2,2	1,8	1,2	1	1,1	0,85	12,99
8	ОАО Казанский завод «Электроприбор»	3,8	2,2	1,8	1,3	0,8	1,5	1,6	12,9
9	ОАО «Казанский оптико-механический завод»	3,4	2,3	1,5	2,3	0,6	1,4	1,4	12,79
10	ОАО «Казанское моторостроительное производственное объединение»	3,1	2,5	1,8	1,8	0,8	1,4	1,3	12,6
11	ООО «КАСТАМОНУ ИНТЕГРЕЙТЕД ВУД ИНДАСТРИ»	2,7	2,8	2,9	2	0,8	0,7	1	12,4
12	АО «Зеленодольский завод им. Горького»	4,6	2,4	1,6	1,1	0,7	1,1	0,85	12,3
13	АО «Производственное объединение «Завод им. Серго»	3,6	1,9	1,5	1	0,5	1,6	1,6	11,6
14	АО «Альметьевский трубный завод»	2,9	2,1	2,5	0,7	1	1,4	0,9	11,47

15	<b>ЗАОр «Народное предприятие Набережночелнинский картонно-бумажный комбинат им. С.П. Титова»</b>	2,7	1,4	1,2	1,3	1,2	1,6	1,1	11,05
16	<b>ОАО «Производственное объединение Елабужский автомобильный завод»</b>	2,4	2	2,3	1	0,8	1,1	1,35	10,82
17	<b>АО «Пивоварня Москва-Эфес»</b>	3,1	0,6	1,4	1	1	1,6	1,5	10,1
18	<b>ООО «Лениногорский механический завод»</b>	3,3	0,9	1,7	1,1	0,3	1,6	1,2	9,92
19	<b>ОАО «Бугульминский электронасосный завод»</b>	2,4	0,8	1	1,3	1	1,6	1,6	9,62
20	<b>АО «Казанский Гипрониавиапром»</b>	2,8	0,5	1,5	1,5	0,8	1,1	1,5	9,6
21	<b>ООО «Ак Барс Регион»</b>	2,8	1	2,4	0,5	1	1,1	0,85	9,55
22	<b>АО «Казанский химический научно-исследовательский институт»</b>	3,1	0,9	1,1	0,8	1	1,6	1	9,45
23	<b>ОАО «Алнас»</b>	2,9	2	0	2,1	0,8	1,2	0,4	9,35
24	<b>ЗАО «КАММИНЗ КАМА»</b>	1	2,4	2,4	0	1	1,6	1	9,3
25	<b>АО «Вакууммаш»</b>	3,3	1	0,8	1,1	0,6	1,3	1,1	9,1
26	<b>ФКП «Казанский завод точного машиностроения»</b>	2,4	0,7	1,1	2,1	1	1,2	0,25	8,55
27	<b>ООО «СиЭнЭйч Индастриал Руссия»</b>	2,6	1,4	1,1	1,3	0,5	0,8	1	8,52
28	<b>АО «Научно-производственное объединение «Радиоэлектроника» им. В.И. Шимко»</b>	2,3	0,4	0,9	2	0,5	1,2	1,15	8,3
29	<b>ОАО «Кукморский валяльно-войлочный комбинат»</b>	2	1,6	1,1	0,6	0,6	1,2	1	7,95
30	<b>ООО «Технотрон-Метиз»</b>	2,3	1,3	0,1	1,4	0,6	1	1,4	7,95
31	<b>АО «Зеленодольское проектно-конструкторское бюро»</b>	2,6	0,2	0,7	1,7	0	1,1	1,2	7,5
32	<b>Федеральное казенное предприятие «Государственный научно-исследовательский институт химических продуктов»</b>	2,2	0,7	0,7	0,6	0,5	1,7	1,05	7,3

33	ОАО «Научно-производственное объединение «Опытно-конструкторское бюро им. М.П. Симонова»	3,2	0,3	0,2	0,1	0,3	1,5	0,85	7,3
34	ТД «Агат»	0,2	0,9	1,4	1,7	1	1,2	0,9	7,15
35	АО «Казанское опытное конструкторское бюро «СОЮЗ»	3,1	0,4	0,3	1	0,3	1,2	0,95	7,1
36	АО «Научно-исследовательский и конструкторский институт центробежных и роторных компрессоров им. В.Б. Шнеппа»	2,4	0,2	0,9	1	0,6	1,1	0,9	6,95
37	ОАО «Генерирующая компания»	0,9	1,5	1,6	0,5	0,3	1,4	0,7	6,8
38	АО «Казанское приборостроительное конструкторское бюро»	2,9	0,1	0,3	0,8	0,1	1,5	0,6	6,32
39	АО «Научно-исследовательский институт развития соединителей и изделий специальной электроники»	1,9	0,3	0	1,2	0,7	1,1	0,8	6
40	ОАО «Казанский научно-исследовательский институт авиационной технологии»	х	х	х	х	х	х	х	5,6
41	ООО «Торговый дом МТЗ-ЕлаЗ»	2,1	0,1	0	1,3	0,8	0,7	0,65	5,55
42	АО «КАПО –Композит»	2,6	0,3	0,5	0,5	0,5	0,9	0,2	5,45
43	ООО «Казанский агрегатный завод»	3,5	0,3	0,4	0	-0	1	0,45	5,35
44	ЗАО «Ахметьевский электромеханический завод»	0,6	0,9	0,2	1,1	0,8	1,1	0,7	5,25
45	ООО «АК БАРС МЕТАЛЛ»	2,45	0,35	0	0,55	0,3	0,8	0,8	5,25
46	ООО «Нижекамская ТЭЦ»	0,1	0,4	1	0,8	0	0,9	1,5	4,4
47	ООО «Торговый дом Челны-Хлеб»	1,6	1	0	0,7	0,6	0,7	-0,2	4,3
48	ООО «Оптовик»	0	0,3	0,8	0	0,5	0,4	1,6	3,6
49	ООО «Газпром сжиженный газ»	0,1	0,3	0,9	0,3	0,3	0,9	0	2,7

## План-график обучения на январь–декабрь 2017 года

<b>КАФЕДРА МЕТРОЛОГИИ</b>											
<b>Наименование программы</b>	<b>Стоимость, руб.**</b>	<b>Сроки обучения *</b>									
		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>
Специалист по метрологии (270 ч)	50 000	По мере поступления заявок									
Поверка и калибровка средств электрических измерений (108 ч) ***	27 000			13—31				04—22			
Поверка и калибровка средств теплотехнических измерений (средств измерений давления, температуры и расхода) (108 ч) ***	27 000	16.01—03.02			03—21				02—20		
Поверка и калибровка средств геометрических измерений (108 ч) ***	27 000					15.05—02.06				07—24	
Поверка и калибровка средств физико-химических и оптико-физических измерений состава и свойств веществ (108 ч) ***	27 000						05—23				04—22
Поверка и калибровка средств радиотехнических измерений (108 ч) ***	27 000		06—22					04—22			
Поверка и калибровка средств механических измерений (масса, сила, твердость, объем, вязкость) (108 ч) ***	27 000					15.05—02.06				07—24	
Аттестация испытательного оборудования (74 ч)	20 500							13—23			04—15
Метрологическое обеспечение производства (74 ч)	20 500		06—17						02—13		
Метрологическая экспертиза технической документации (74 ч)	20 500				03—14						04—15
Метрологический надзор (74 ч)	5 000		06—17						02—13		
Метрологическое обеспечение производства (16 ч)				15—16							15—16



<b>КАФЕДРА МЕТРОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УЧЕТА ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ</b>																				
<b>Наименование программы</b>	<b>Стоимость, руб.**</b>	<b>Сроки обучения *</b>																		
		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>									
Специалист по метрологии (270 ч)	50 000																			
По мере поступления заявок																				
Поверка и калибровка средств измерений расхода, количества и параметров потока жидкостей и газов (108 ч)	30 100			13—31					05—23			07—24								
Поверка и калибровка резервуаров и трубопроводов (108 ч)	30 100		06—22		03—21															04—22
Поверка и калибровка систем учета нефти и нефтепродуктов (108 ч)	30 100							10—26												02—20
Поверка, калибровка и аттестация информационно-измерительных и управляющих систем (108 ч)	28 600	09—27																		
Метрологическое обеспечение систем учета нефти и нефтепродуктов (74 ч)	20 600									10—19										02—13
Контроль качества нефти и нефтепродуктов (74 ч)	20 600																			11—22
Коммерческий учет расхода и количества жидких и газообразных сред (74 ч)	20 600			13—24																07—17
Методики (методы) измерений. Разработка и аттестация (102 ч)	28 600		06—22																	
Метрологическое обеспечение систем учета тепловой энергии (74 ч)	20 600			13—24																
Энергетический аудит (74 ч)	20 600						10—21													
Метрологическое обеспечение АИИС коммерческого учета электроэнергии (74 ч)	20 600																			19—30
Испытания средств измерений (74 ч)	20 600	16—27																		

## КАФЕДРА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Наименование программы	Стоимость, руб.**	Сроки обучения *									
		I	II	III	IV	V	VI	IX	X	XI	XII
Профессиональная подготовка лиц на право работы с опасными отходами ( <i>с применением дистанционных технологий</i> ) (112 ч)	10 200	По мере поступления заявок									
Обеспечение экологической безопасности руководителей и специалистами общехозяйственных систем управления ( <i>с применением дистанционных технологий</i> ) (72 ч)	8 000	По мере поступления заявок									
СМК предприятий по производству и (или) обслуживанию медицинской техники по ГОСТ ISO 13485-2011 (102 ч) ***	21 800	По мере формирования групп									
Внутренний аудит системы менеджмента качества (72 ч)	17 000	По мере формирования групп									
Внутренний аудит системы менеджмента качества (40 ч)	9 500	13—17	10—14	19—23	16—20	18—22					
Внутренний аудит системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями ISO 19011:2011 и ISO 14001:2004 (40 ч)	9 500	По мере формирования групп									
Разработка, внедрение и сертификация СМК на основе стандартов серии ISO 9000 (32 ч)	7 500	21—24	23—26	05—08	21—24						
Создание СМК на соответствие требованиям стандарта ISO 9001:2008 и технических условий ГОСТ Р ИСО/ТУ 16949-2009 (24 ч)	6 400	По мере формирования групп									
Самооценка организаций на соответствие критериям премий Правительства РФ в области качества как метод совершенствования деятельности организаций (15 ч)	3 600			14—16							
Организация и проведение производственного экологического контроля на предприятии (8 ч)	2 500	По мере формирования групп									
Внедрение систем экологического менеджмента на предприятиях в соответствии с требованиями ISO 14001:2004 (8 ч)	2 500	По мере формирования групп									

<b>КАФЕДРА ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ</b>											
<b>Наименование программы</b>	<b>Стоимость, руб.**</b>	<b>Сроки обучения *</b>									
		<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>	<b>V</b>	<b>VI</b>	<b>IX</b>	<b>X</b>	<b>XI</b>	<b>XII</b>
Нормоконтроль технической документации (40 ч)	10 000	По мере формирования групп									
Основы стандартизации в условиях реформирования основ технического регулирования (40 ч)	8 800	По мере формирования групп									
Стандарты организаций, технические условия. Порядок разработки и экспертизы (15 ч)	4 400	По мере формирования групп									
Новые требования к аккредитации испытательных лабораторий (центров) (40 ч)	27 000	Ежемесячно по мере формирования групп									
Процедура аккредитации испытательных и измерительных лабораторий, органов по сертификации в свете требований Федеральной службы по аккредитации (32 ч)	13 200	По мере формирования групп									
Контроль качества измерений (24 ч)	16 200	По мере формирования групп									
Метрологические требования к аккредитованным испытательным и измерительным лабораториям (15 ч)	6 600	По мере формирования групп									
Критерии аккредитации испытательных и измерительных лабораторий в соответствии с требованиями № 412-ФЗ и ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 (15 ч)	6 600	По мере формирования групп									

\* Конкретные даты проведения занятий уточняются по мере поступления заявок и могут несколько изменяться.

\*\* Возможно изменение стоимости обучения.

\*\*\* Возможно индивидуальная форма обучения.

**За справками обращаться: сайт** <http://www.rscd.ru> (страница «Казанский филиал Академии стандартизации, метрологии и сертификации»).

Кафедра метрологии — тел/факс (843) 291-08-71, e-mail: [kfasms6@mail.ru](mailto:kfasms6@mail.ru), Кочнева Татьяна Анатольевна.

Кафедра метрологического обеспечения учета топливно-энергетических ресурсов — тел/факс. (843) 291-08-73, e-mail: [kfasms7@mail.ru](mailto:kfasms7@mail.ru), Рябушкина Надежда Петровна.

Кафедры технологического менеджмента, технического регулирования и оценки соответствия — тел/факс (843) 273-94-33, тел. (843) 291-08-63, e-mail: [kfasms4@mail.ru](mailto:kfasms4@mail.ru), Сафина Светлана Валерьевна.







# Содержание

Совет по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество .....	2
Решение комиссии по подведению итогов конкурса «Лучший менеджер по качеству 2015 года» .....	6
Решение комиссии по подведению итогов Республиканского конкурса на лучшую научно-исследовательскую работу среди студентов и аспирантов высших учебных заведений Республики Татарстан, посвященную рассмотрению вопросов качества 2015 года .....	8
Премии Правительства Российской Федерации в области качества 2015 года .....	11
Конкурс на соискание Премии СНГ за достижения в области качества продукции и услуг .....	12
60-й Конгресс Европейской организации по качеству (EOQ) .....	14
XIV Конгресс Азиатской сети качества (Asian Network for Quality, ANQ), 21—22 сентября, Россия, г. Владивосток .....	16
Интервью с профессионалами по качеству .....	18
Результаты мониторинга по оценке уровня работ хозяйствующих субъектов Республики Татарстан в области менеджмента организации.....	25

НП «Поволжский центр качества»  
Республика Татарстан, Казань, ул. Большая Красная, 8.  
Тел/факс: (843) 292-04-95, 292-07-48

Тираж 1000 экз. Заказ 16-138.  
Отдел оперативной полиграфии ГАУ «РМБИЦ».  
420059, Казань, ул. Хади Такташа, 125.  
Тел.: (843) 211-58-55, 570-22-82 (факс).  
E-mail: rmbic@tatar.ru



# ВНИМАНИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ!

Технический секретариат Совета по присуждению премий Правительства Республики Татарстан за качество приглашает к сотрудничеству специалистов предприятий и организаций в качестве экспертов.

Специалист, желающий стать экспертом по оценке организаций — участников конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество, может подать в технический секретариат Совета анкету-заявку кандидата в эксперты.

Заявки принимаются с 11 января по 27 марта ежегодно.

Форма анкеты-заявки размещена на сайте технического секретариата – [www.pcq.ru](http://www.pcq.ru)

В соответствии с Положением об экспертах кандидат должен отвечать следующим требованиям:

- иметь высшее образование;
- иметь общий стаж практической работы не менее 3 лет;
- иметь подготовку в области менеджмента качества;
- быть коммуникабельным, объективным, принципиальным, обязательным, пунктуальным, вежливым и уметь работать в группе.

Дополнительную информацию можно получить:

тел.: +7 (843) 292-04-95, 292-07-48  
[www.pcq.ru](http://www.pcq.ru); e-mail: [pcq2008@yandex.ru](mailto:pcq2008@yandex.ru)



*Наши услуги – Ваш успех  
на рынке России и мира!*

## **Группа независимых компаний ПОВОЛЖСКИЙ ЦЕНТР КАЧЕСТВА — команда единомышленников и профессионалов**

- ❖ Оказываем услуги по профессиональной переподготовке и повышению квалификации в области технического регулирования, метрологии, сертификации, обеспечения экологической безопасности, государственного контроля и надзора, испытаний и аккредитации.
- ❖ Проводим сертификацию системы менеджмента организаций на соответствие требованиям международных стандартов: ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 1801; Sa8000; ISO/TC 16949; ISO 22000; ISO 27001; ISO 13485.
- ❖ Оказываем консалтинговые услуги по разработке документов, созданию и внедрению систем менеджмента организаций на соответствие требованиям международных стандартов управления.
- ❖ Приглашаем к сотрудничеству по использованию инструментов бенчмаркинга в рамках деятельности «Поволжского клуба качества».
- ❖ Приглашаем к участию в конкурсе на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество.



Эмблема конкурса на соискание премий Правительства Республики Татарстан за качество



ООО «Русский Регистр-Поволжье»  
Уполномоченный представитель  
Ассоциации по сертификации  
«Русский Регистр»



Казанский филиал  
«Академия стандартизации,  
метрологии и сертификации»



Некоммерческое  
партнерство  
«Поволжский центр качества»



Представительство  
«Поволжского клуба качества»  
в Республике Татарстан

**Республика Татарстан, Казань, ул. Большая Красная, д. 8  
Тел/факс: (843) 292-04-95, 292-07-48, [www.pcq.ru](http://www.pcq.ru)**